

Gmina Zelów działająca przez
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zelowie
ul. Piotrkowska 12
97-425 Zelów
tel. 44 634-10-28
fax. 44 634-10-28 wew. 29
e-mail: mgops@zelow.pl

OPS.3801 -3/2024

Zelów, 20.06.2024r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z póź. zm.) – zwane dalej „ustawą” i Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej 130 000,00 zł netto na dostawy, usługi i roboty budowlane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zelowie ustanowiony Zarządzeniem Nr 1/2021 z dnia 04 stycznia 2021 r. Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy w Zelowie, zwracamy się z zapytaniem ofertowym o cenę dostaw/ usług /robót budowlanych na:

Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę w ramach programu „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2024 Moduł II dla seniorów z terenu miasta i gminy Zelów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić wystarczającego wsparcia, przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa, a także obsługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieka na odległość”

KODY CPV:

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych
85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych
48814000-7 Systemy informacji medycznej

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

a/ część pierwsza zamówienia:

- Zakup i dostawa 33 sztuk opasek bezpieczeństwa dla seniorów z terenu miasta i gminy Zelów w wieku 60 lat i więcej.
- Zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa wyżej.

- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia / zwiększenia liczby opasek bezpieczeństwa oraz usługi całodobowego monitoringu o/do 20%

b/ część druga zamówienia:

- Zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi opieki na odległość za pomocą 114 sztuk opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” w edycji na rok 2022 i 2023 oraz zakupionych w ramach „Korpus Wsparcia Seniora” w edycji na rok 2024 (łącznie 147 opasek)
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakupu usługi całodobowego monitoringu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” w edycji na rok 2022 i 2023 do 20%

W ramach usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) dostawy Zamawiającemu skonfigurowanych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek z paskiem umożliwiającym jego regulację,
- 2) w ramach dostawy 33 nowych opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić kompatybilne, specjalistyczne oprogramowanie do nich wraz z usługą obsługi telekomunikacyjnej/teleinformatycznej systemu „opieka na odległość”. W tym celu Wykonawca skorzysta z odpowiednich licencji, bądź własnych praw majątkowych.
- 3) w ramach dostawy usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieka na odległość” za pomocą opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” edycja na rok 2022 i 2023 tj. OPASKA MONITORUJĄCA Life Band NOVAMA HRP. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia kompatybilnego, specjalistycznego oprogramowania do nich, wraz z usługą obsługi telekomunikacyjnej/teleinformatycznej systemu „opieka na odległość”. Oprogramowanie do opasek bezpieczeństwa, o których mowa w zdaniu poprzednim (ewentualnie odpowiedni system informatyczny) zapewni Wykonawca, korzystając z odpowiednich licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych bądź z własnych autorskich praw majątkowych.
- 4) przeszkolenia użytkowników z obsługi dostarczonych opasek bezpieczeństwa. Szkolenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim obejmować może także obsługę opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” edycja 2022 i 2023 rok z uwzględnieniem oprogramowania /systemu informatycznego obsługującego te urządzenia, dostarczonego przez Wykonawcę.
- 5) dostarczenia Zamawiającemu druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek zawierających zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego (imię, nazwisko, adres zamieszkania, Nr PESEL, dane kontaktowe osób do kontaktu – imię, nazwisko, adres nr telefonu, stopień pokrewieństwa, dane dot. stanu zdrowia),
- 6) wprowadzenia danych, o których mowa w pkt 5 do bazy danych centrum monitoringu
- 7) zapewnienia całodobowego dyżuru centrum monitoringu i jego gotowości do udzielenia odpowiedniej pomocy po otrzymaniu sygnału z „przycisku alarmowego”,
- 8) zatrudnienia odpowiedniej liczby przeszkolonych pracowników (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) do obsługi całodobowego monitoringu, gwarantującej ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu w okresie realizacji umowy,
- 9) dokonywania przeglądów i serwisu technicznego urządzeń bezpieczeństwa,
- 10) wymiany uszkodzonej karty SIM i instalacji nowej w terminie 48 godzin od zarejestrowania usterki (zgłoszenia przez użytkownika lub stwierdzenia usterki przez operatora).

- 11) w przypadku awarii opaski bezpieczeństwa do jej naprawy, wymiany lub zapewnienia urządzenia zastępczego (tego samego modelu) w terminie 7 dni od zgłoszenia z dostawą i odbiorem urządzenia przez użytkownika opaski,
 - 12) usuwania awarii w działaniu systemu centrum monitoringu
 - 13) przedstawiania Zamawiającemu miesięcznych raportów oraz raportu końcowego dotyczących realizacji zamówienia w terminie 5 dni roboczych odpowiednio od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, od dnia zakończenia realizacji zamówienia.
- Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany bez udziału podwykonawców.

Wymagane parametry techniczne opasek bezpieczeństwa

Typ urządzenia	Opaska/ bransoletka
Stan urządzenia	Sprzęt fabrycznie nowy, sprawny technicznie, kompletny, dostarczony w oryginalnym opakowaniu, oznaczony znakiem CE poświadczającym dopuszczenie produktu do sprzedaży na terenie Unii Europejskiej, o klasie szczelności minimum IP 67, posiadający indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny, każda opaska będzie mieć umieszczone logo Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 na opasce i opakowaniu
Rodzaj zapięcia i materiał wykonania opaski	Zapięcie z możliwością regulacji paska, części opaski mające bezpośredni kontakt ze skórą wykonane z materiałów antyalergiczych
Funkcje urządzenia	Urządzenie musi posiadać min. 3 funkcje z niżej wymienionych: jeden przycisk umożliwiający bezpośrednie połączenie z centrum monitoringu – zalecane jest rozwiązanie zabezpieczające przed przypadkowym naciśnięciem przycisku, możliwość prowadzenia dwustronnej komunikacji - rozmów z operatorem centrum lub z zaprogramowanym numerem osoby wskazanej przez użytkownika opaski (komunikaty w języku polskim), możliwość nadawania komunikatów głosowych informujących o włączeniu/wyłączeniu opaski/ naładowaniu, funkcja głośnomówiąca - wbudowany głośnik i mikrofon, funkcja wibracji, czujnik upadku, lokalizator GPS, czujnik pomiaru tętna/saturacji, czujnik zdjęcia/założenia opaski, możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania opaski bez konieczności obsługi serwisowej. Urządzenie musi wskazywać poziom naładowania baterii, a centrum monitoringu musi mieć możliwość monitorowania stanu naładowania baterii. Do urządzenia dołączona będzie ładowarka oraz instrukcja obsługi w języku polskim.
Wymagania dotyczące baterii	Czas działania opaski w trybie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika – minimum 40 godzin Czas jednego pełnego ładowania opaski – nie dłużej niż 4 godziny. Żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata. Jeżeli żywotność będzie krótsza Wykonawca zapewni wymianę baterii bez dodatkowej opłaty w terminie 3 dni.

Serwis	Serwis urządzeń musi być realizowany przez dostawcę urządzeń
Okres gwarancyjny	Minimum 24 miesiące.
Komunikacja	Opaska bezpieczeństwa musi być wyposażona w kartę SIM. W ramach komunikacji Wykonawca zapewni: zasięg sieci na terenie Gminy Żelów, naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia, identyfikację numeru przychodzącego, blokady reklam, transfer danych min. 2 GB/miesiąc, a po wykorzystaniu limitu transfer danych w ograniczonym zakresie szybkości przesyłu danych.

1. Zadania pracowników centrum monitoringu:

- odbieranie alarmów z opaski,
- skuteczne nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu sygnału, a w przypadku braku kontaktu z użytkownikiem, nawiązanie kontaktu ze wskazaną osobą trzecią – do 2 minut od wystąpienia alarmu,
- natychmiastowe wezwanie pomocy w momencie stwierdzenia zagrożenia zdrowia i życia użytkownika opaski,
- telefoniczne utrzymywanie kontaktu z użytkownikiem opaski do czasu przybycia pomocy,
- stałe monitorowanie stanu technicznego oraz poziomu naładowania opasek,
- jednoczesna obsługa wielu połączeń przychodzących – wykonawca musi zapewnić obsługę kilku połączeń przychodzących jednocześnie.

System musi odbierać, rejestrować oraz przechowywać:

- datę i godzinę użycia przycisku bezpieczeństwa,
- lokalizację GPS w przypadku wystąpienia alarmu,
- rejestrację pomiaru tętna, saturacji w momencie wywołania go przez operatora,
- datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku,
- czas naładowania baterii i poziom jej naładowania, zapisy rozmów operatora z użytkownikiem opaski oraz rejestr czynności jakie wykonał operator wraz z określeniem czasu w jakim zostały one przeprowadzone,
- dane dot. wad i napraw gwarancyjnych, problemów z łącznością, itp.

2. Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu Regulamin świadczenia usługi przez centrum monitoringu.

3. W przypadku zmiany użytkownika opaski (w szczególności: na skutek zgonu, zmiany miejsca zamieszkania, rezygnacji, umieszczenia użytkownika w domu pomocy społecznej czy zakładzie opiekuńczo - leczniczym) aktywacja usługi i rozpoczęcie świadczenia całodobowego monitoringu nastąpi w terminie 7 dni od takiego zgłoszenia przez Zamawiającego

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zdarzenia i wypadki związane ze świadczeniem przedmiotu zamówienia.

5. Wykonawca zobowiązany jest do nieobciążania użytkowników opasek bezpieczeństwa żadnymi dodatkowymi kosztami.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji zamówienia.

II. Termin realizacji zamówienia: obejmuje okres od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2024 r. z zastrzeżeniem:

1. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć opaski bezpieczeństwa do siedziby Zamawiającego w terminie do 25.07.2024 roku.
2. Usługa całodobowego monitoringu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2022, 2023 i 2024 będzie aktywna od 01 sierpnia 2024r. do 31 grudnia 2024 r.

III. Kryterium wyboru oferty:

Cena: 60 %.

1. Przedstawiona przez Wykonawcę cena obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (koszt opaski bezpieczeństwa, koszty dostawy, instruktażu, koszty obsługi centrum monitoringu itp.) oraz potencjalne ryzyka ekonomiczne, jakie mogą wystąpić przy realizacji umowy, wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Przy obliczaniu kryterium cena, **Zamawiający** będzie brał pod uwagę cenę, którą **Wykonawca** wskazał w formularzu ofertowym.

$$C = \frac{\text{Najniższa cena}}{\text{Cena w badanej ofercie}} \times 60$$

Maksymalna liczba punktów przyznanych w tym kryterium: 60 punktów.

2. Doświadczenie: 40%

Posiadane przez Wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonaniem usługi całodobowego monitoringu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert minimum 5 różnych zamówień, z których każde obejmowało: dostawę min. 30 opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem usługi całodobowego monitoringu przez okres co najmniej 6 miesięcy, potwierdzonych referencjami. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 40 pkt. Punktacja przyznawana będzie na podstawie doświadczenia wykazanego w tabeli w formularzu ofertowym: **Wykonawca** wskaże w tabeli przedmiot zamówienia, okres wykonywania zamówienia, liczbę podopiecznych objętych zamówieniem, podmiot na rzecz, którego zostało wykonane zamówienie. Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- 1) wykonanie 5 usług: 20 pkt
- 2) wykonanie 6-10 usług: 30 pkt
- 3) wykonanie pow. 10 usług: 40 pkt

3. Jeżeli wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym wymaganego doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy uznając ją za niezgodną z warunkami zamówienia.

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która uzyska sumarycznie największą ilość punktów ze wszystkich kryteriów. Końcową wartość punktową danej oferty stanowi suma ilości punktów uzyskana przez daną ofertę za każde kryterium oceny ofert.

Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybierze spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej

wadze, Zamawiający wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem. Jeżeli nie można wykonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa wyżej Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

4. W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

IV. Forma złożenia propozycji ofertowej

Ofertę dotyczącą realizacji niniejszego zamówienia należy złożyć osobiście, pocztą, drogą mailową na formularzu, stanowiącym załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

V. Miejsce i termin złożenia propozycji ofertowej

Ofertę dotyczącą realizacji przedmiotowego zamówienia należy złożyć w terminie do dnia 02 lipca 2024r. do godz. 10:00 w formie:

1. pisemnej (osobiście lub listownie) na adres Zamawiającego: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zelowie 97-425 Żelów, ul. Piotrkowska 12, w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa wraz z usługą całodobowego monitoringu w 2024 r.”
2. elektronicznej na adres e-mail: mgopszelow@zelow.pl

Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty do Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.

VI. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcą

Do kontaktów w sprawach związanych z przedmiotem zamówienia Zamawiający wyznacza: Pana – Radosława Noremberg - numer telefonu (044) 634 10 28 w. 27

VII. Termin związania ofertą

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 60 dni od ustalonej daty składania ofert.

VIII. Odrzucenie propozycji ofertowej

W sytuacji niespełnienia przez Wykonawcę warunków określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym Zamawiający odrzuci propozycję ofertową złożoną przez Wykonawcę.

IX. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy zaproponowana cena przewyższy kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.

X. Informacje dotyczące zawarcia umowy

Z Wykonawcą, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza zostanie zawarta umowa na realizację przedmiotowego zamówienia na zasadach określonych w załączniku Nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

XI. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego

Do niniejszego zapytania ofertowego załączony jest załącznik Nr 3 dotyczący przetwarzania danych osobowych RODO